

# TALLERES DE Habilidades Educativas para Familias



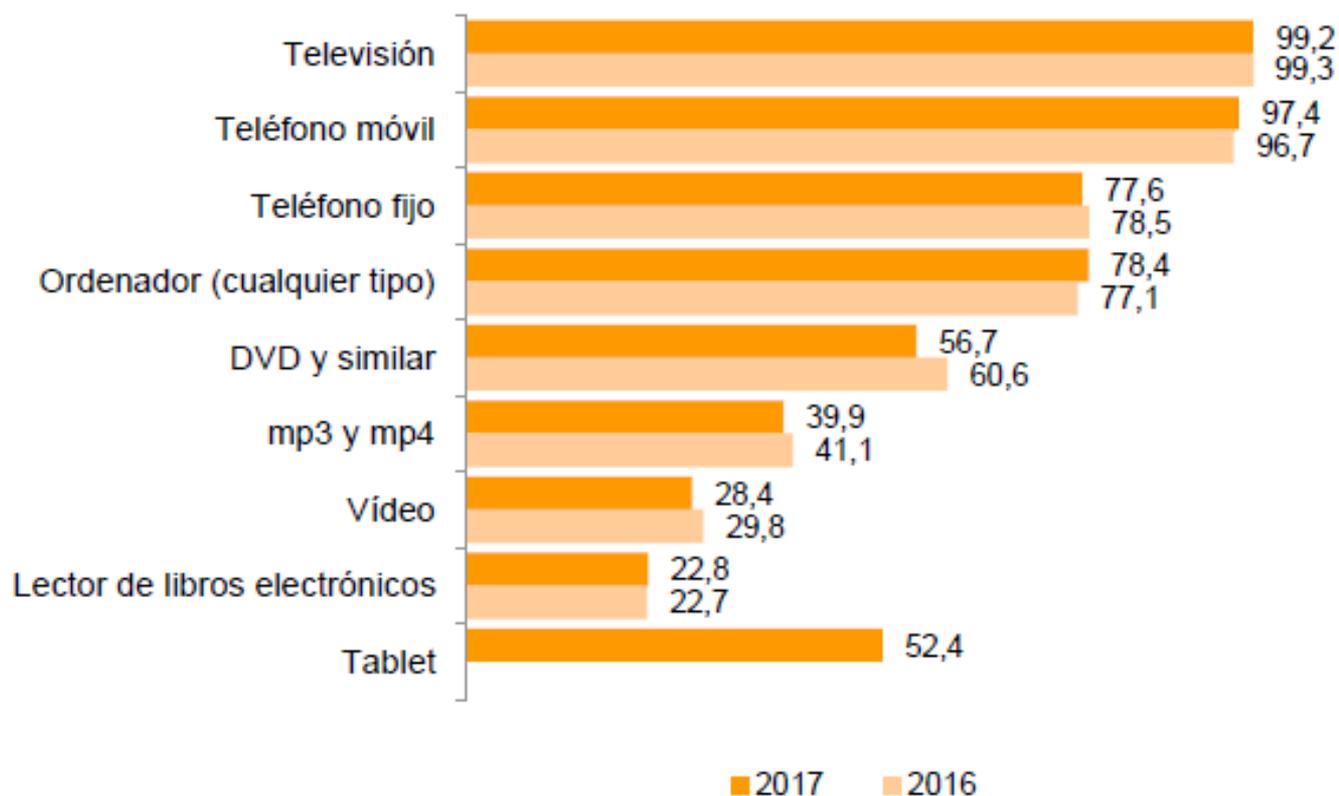
# TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)



# Las TIC en España

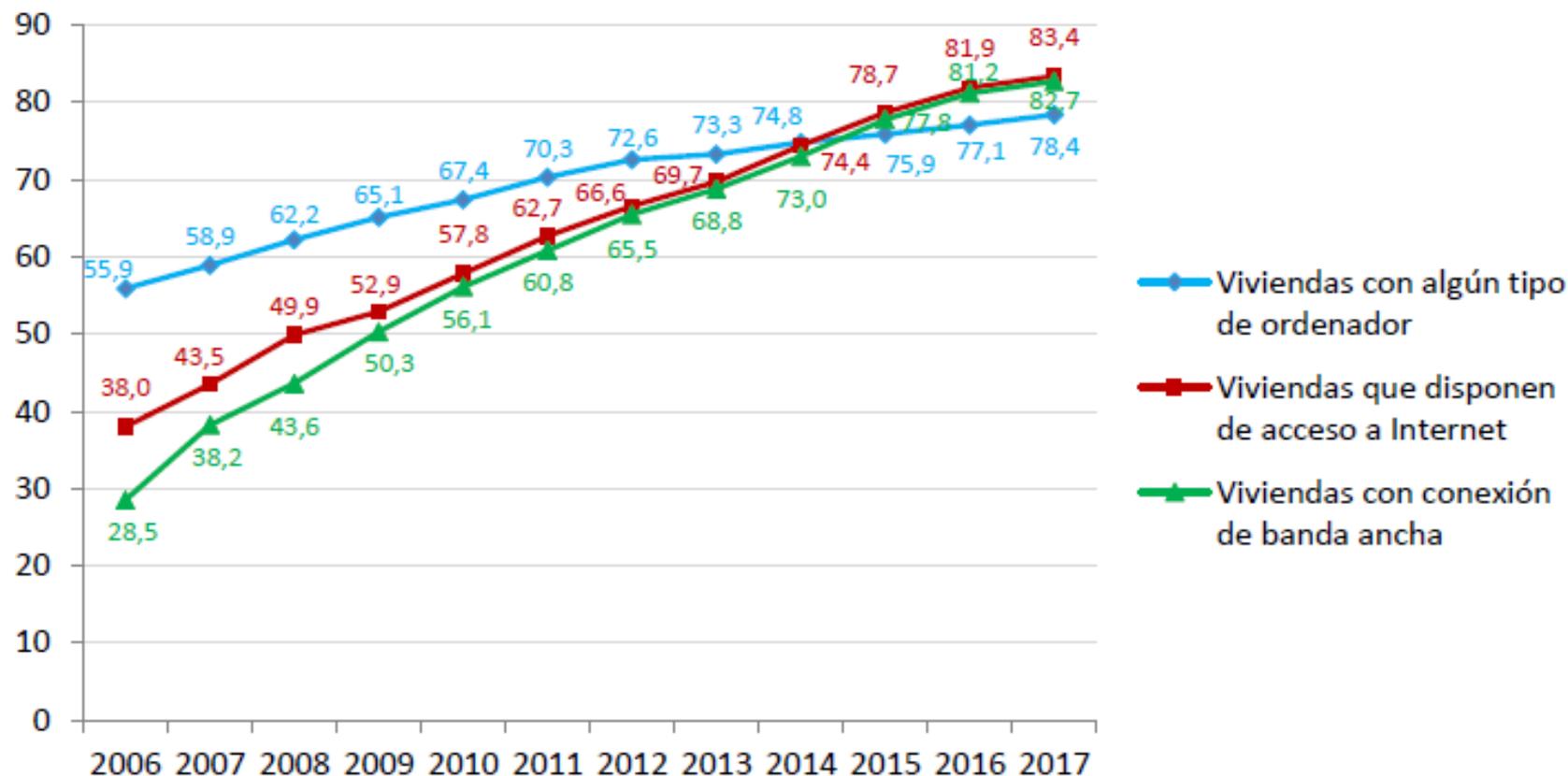
## Equipamiento de las viviendas en algunos productos de tecnologías de información y comunicación

Años 2016 y 2017. (% de hogares)

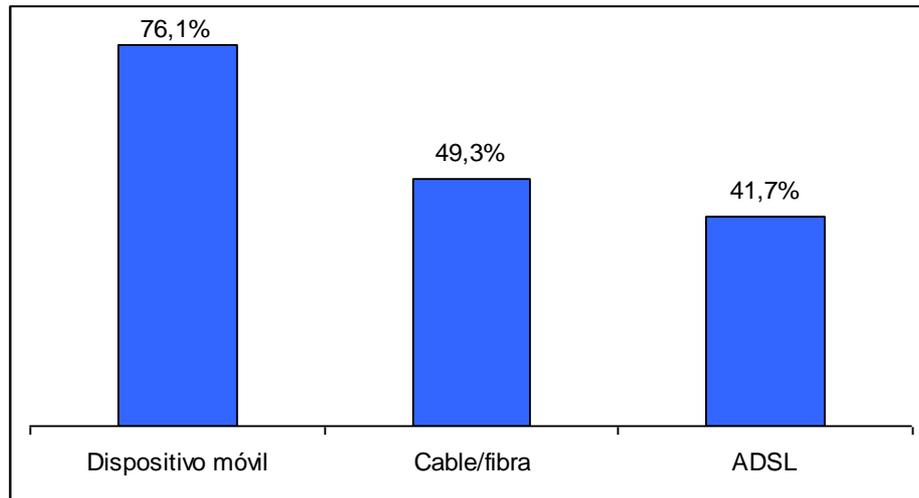
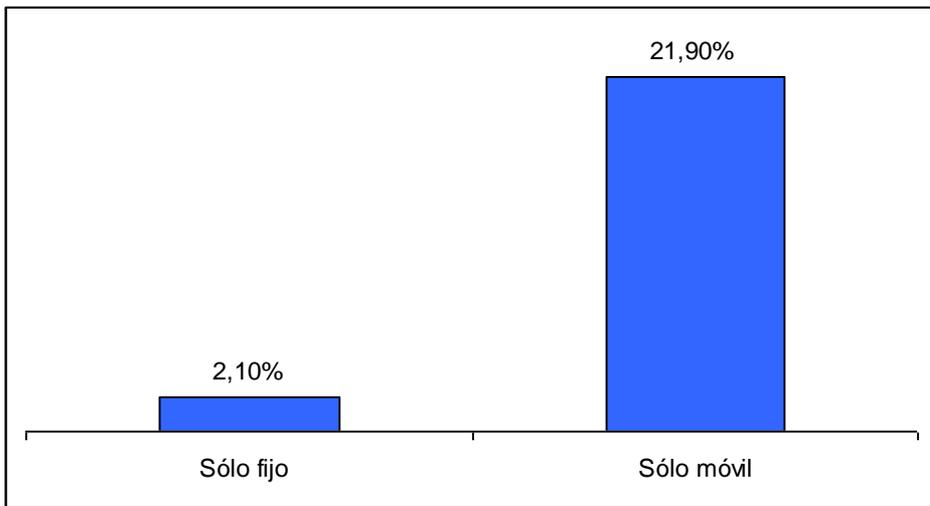


# Las TIC en España

**Evolución del equipamiento TIC en las viviendas**  
Serie homogénea 2006-2017. Total nacional (% de viviendas)



# Las TIC en España

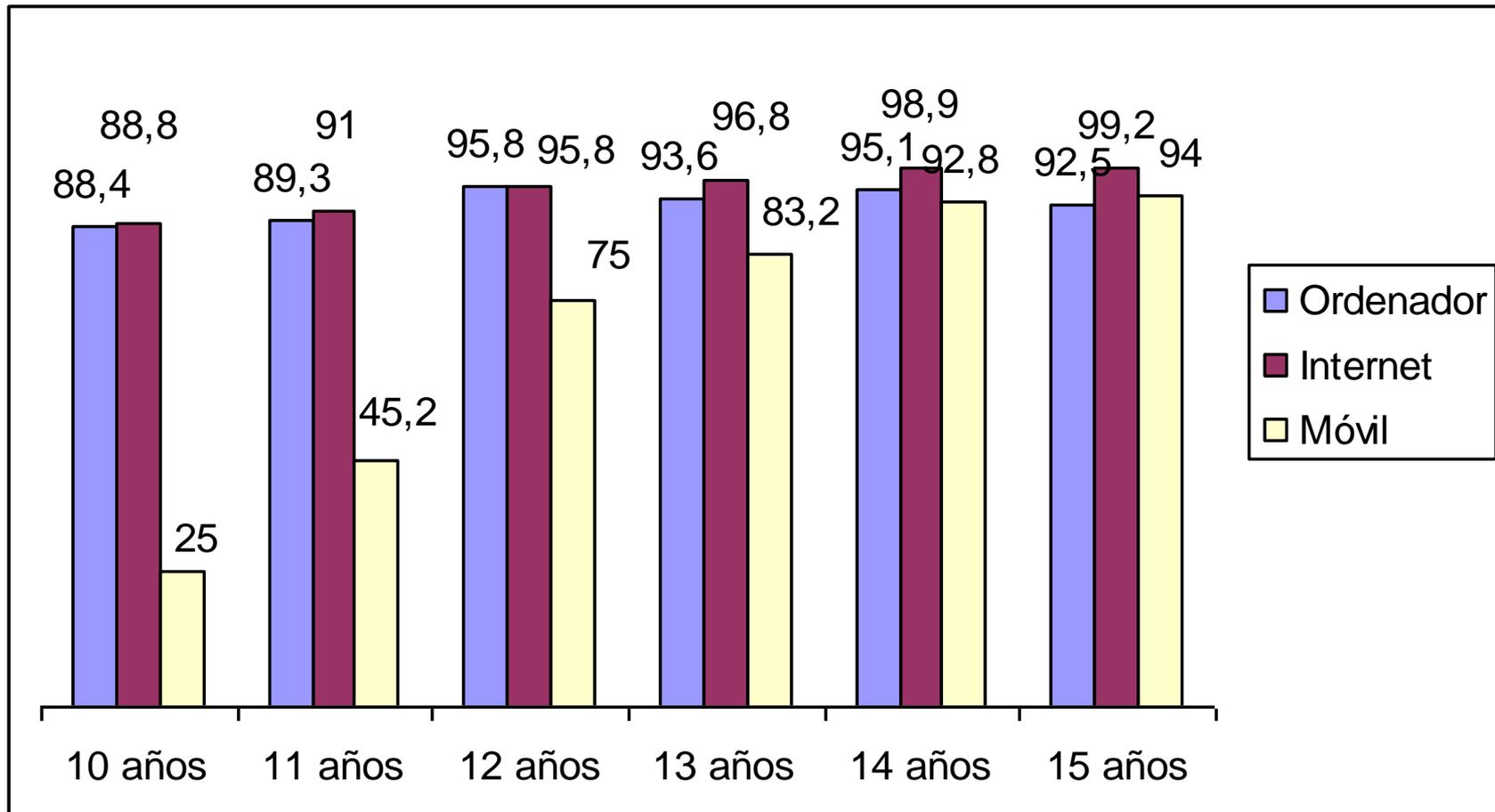


# Las TIC en España

## Porcentaje de menores usuarios de TIC por sexo y edad. Año 2017

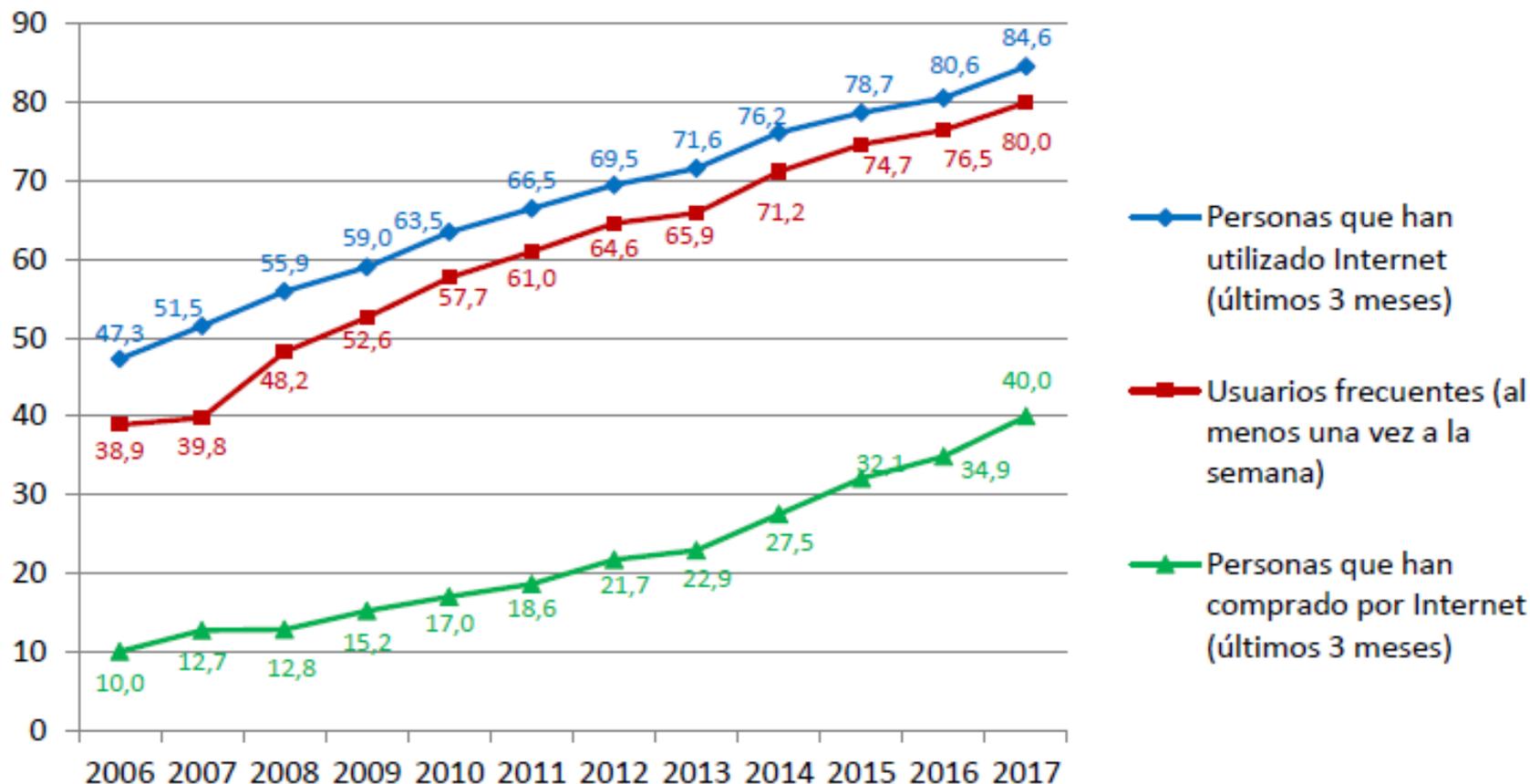
	Uso de ordenador	Uso de Internet	Disposición de móvil
<b>Total</b>	92,4	95,1	69,1
<b>Sexo</b>			
Hombres	91,1	94,9	68,2
Mujeres	93,9	95,2	70,0
<b>Edad</b>			
10	88,4	88,8	25,0
11	89,3	91,0	45,2
12	95,8	95,8	75,0
13	93,6	96,8	83,2
14	95,1	98,9	92,8
15	92,5	99,2	94,0

# Las TIC en España



# Las TIC en España

**Evolución del uso de TIC por las personas de 16 a 74 años**  
Serie homogénea 2006-2017. Total nacional (% de personas)



- Personas que han utilizado Internet (últimos 3 meses)
- Usuarios frecuentes (al menos una vez a la semana)
- Personas que han comprado por Internet (últimos 3 meses)

# Las TIC en España

## Porcentaje de usuarios de TIC por grupos de edad. Año 2017

	Han utilizado Internet en los 3 últimos meses	Usuarios frecuentes de Internet (al menos una vez por semana)	Han comprado a través de Internet en los 3 últimos meses
<b>Total</b>	84,6	80,0	40,0
De 16 a 24 años	98,0	96,2	49,2
De 25 a 34 años	96,3	93,7	57,2
De 35 a 44 años	95,8	91,9	52,2
De 45 a 54 años	90,3	84,9	40,6
De 55 a 64 años	73,9	66,4	23,3
De 65 a 74 años	43,7	38,0	10,6

**Entonces...¿las TIC son buenas o son malas?**



# INTERNET

## BENEFICIOS

Creatividad  
Comunicación  
Participación  
Recursos informativos  
Entretenimiento y ocio



## RIESGOS

Contactos  
Contenidos  
Virus y demás  
aspectos técnicos  
Fraudes  
Adicción

# Riesgos

- Cyberbullying
- Sexting
- Grooming
- Sextorsión
- Ciber-violencia de género
- Suplantación de identidad.
- Pérdida económica.
- Pérdida de privacidad.
- Desensibilización y disminución de empatía.
- Linchamiento digital y discursos de odio.
- Restricción de la creatividad.
- Intolerancia a la frustración y al aburrimiento.
- Toma “libre” de decisiones?
- FOMO: Fear of missing out
- Insaciabilidad



# SEÑALES DE ALARMA



Aislamiento. Prefiere ciber-relaciones

Dedicación casi exclusiva a esta actividad.

Cambios en el estado de ánimo.

Abandono de otras actividades/aficiones.

Privación de sueño para conectarse.

Mentir para justificar su uso/ mentir sobre tiempo de uso.

No poder controlar el tiempo de uso.

Disminución del rendimiento académico.

# Las TIC, ¿un fenómeno educativo o un fenómeno adictivo?

Desafío



Educar para la autonomía.

Educar personas autónomas que sepan elegir a favor de sí mismas, con sentido crítico y con capacidad de hacer un uso responsable de lo que la realidad les ofrece.

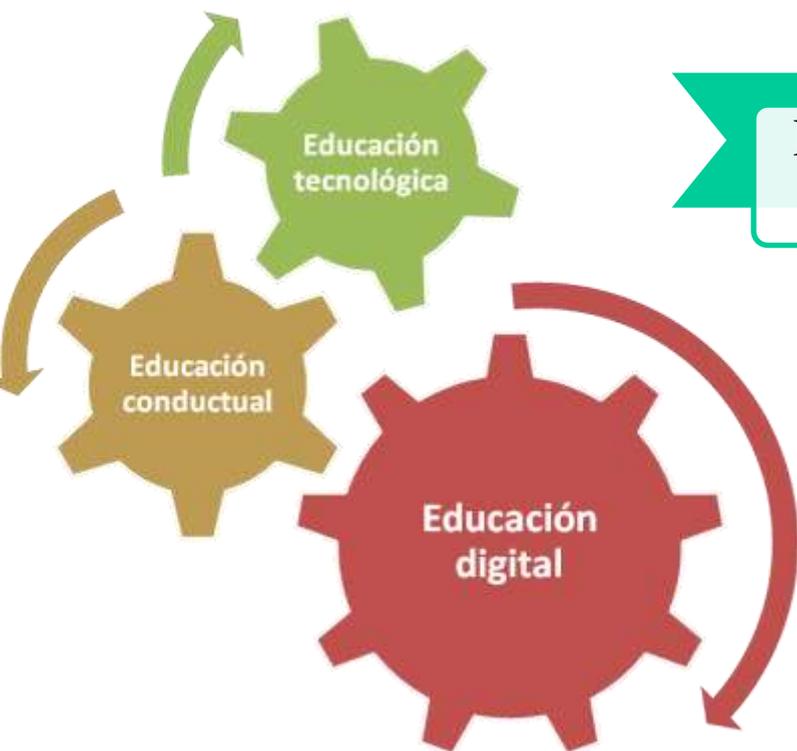
# Nuestro papel

Acompañar

Educar en el uso seguro y responsable

Velar. Reducir riesgos

Ofrecer soluciones



REGULAR  
acceso

REDUCIR  
riesgos

Recursos

# Mediación activa: Supervisión

Presta atención a lo que hace mientras se conecta

Conoce sus intereses

Dialoga sobre el uso de Internet y el comportamiento seguro y responsable

Crea un clima de confianza y respeto mutuo

Las TIC en lugares comunes de casa

Control parental como herramienta complementaria

Supervisión = Presencia + Diálogo



# Mediación activa: padres y madres tecnológicos

No demonices la tecnología

Evita posicionamientos alarmistas o permisivos

Fórmate en aspectos básicos de Internet y uso seguro

Dialoga. Interésate por lo que hace en línea y sus gustos

Que se sienta cómodo solicitando tu ayuda

Planifica y comparte uso de TIC en familia

TIC como tema natural de conversación

Romper asociación TIC=manera de perder el tiempo

Sé el mejor ejemplo





# ¿Las conocemos?



# ¿Y a ellos?



Vegetta777



TheWillyrex



Wismichu



El Rincón de Giorgio



Luzugames



Dulceida



Rubius



Patry Jordan



Auronplay



# Mediación activa: ¿Qué deben saber?



Piensa críticamente.  
No todo lo que sale  
en Internet es cierto

Privacidad.  
Información  
personal, fotos...

No te fíes al 100% de  
con quién hablas en  
Internet

Respetar a los demás

Establece contraseñas  
seguras.

Reduce el riesgo de  
infecciones

Habla de lo que ves y  
haces en Internet  
igual que con otros  
temas

Pide ayuda si tienes  
dudas

Mantén el equilibrio  
en el tiempo de uso  
de las TIC

# Mediación activa: Netiqueta



Mayúsculas =  
¡¡GRITAR!!

Piensa antes de  
escribir

Respetar la privacidad  
de los demás

En la red los mismos  
estándares de  
comportamiento que  
en la calle

Aquello que no te  
gustaría que te  
hicieran a ti, no se lo  
hagas a otros en  
Internet

Pide permiso para  
publicar fotos en las  
que salgan otras  
personas

No hay problema en  
ignorar solicitudes de  
amistad

Usa las opciones de  
denuncia cuando esté  
justificado

Ante algo que te  
molesta trata de  
reaccionar de manera  
calmada y no violenta

# Privacidad, identidad y reputación digital

La importancia de no publicar excesiva información personal

Configurar adecuadamente las opciones de privacidad

Valorar cuándo tener activados servicios de geolocalización

Cerrar las sesiones tras utilizar servicios en línea

Ser respetuoso con la información de otras personas, no publicando información de terceros sin su permiso

Huella digital

Pensar antes de publicar



# Ante el acoso...

https://menores.osi.es #ConmigoNOcuentes #diNOalCiberbullying

**¿Si alguien me molesta en Internet?**

- ✓ le elimino como contacto
- ✓ le bloqueo
- ✓ le denuncio en la web/app
- ✓ pido ayuda

**¿Cómo lo hago?**

busco el **centro de seguridad** de mi red social para aprender a configurar mi privacidad y frenar situaciones de acoso

10 incibe\_ TRABAJANDO POR LA COMPAÑÍA DIGITAL

OSI Oficina de Seguridad del Internauta

OSI MIENORES Oficina de Seguridad del Internauta

# Protección ante virus y fraudes

No hacer clic en enlaces que resulten sospechosos

Desconfiar de los correos o mensajes de remitentes desconocidos

Solo se deben descargar programas y aplicaciones desde sus páginas oficiales



Muéstrale como generar contraseñas fuertes y aconséjale que no las compartas con nadie (tan solo con sus padres)

No abrir ficheros adjuntos sospechosos



# Mediación restrictiva

Establece reglas y límites, atendiendo al sentido común y a la madurez del menor

Conoce y usa las herramientas de control parental

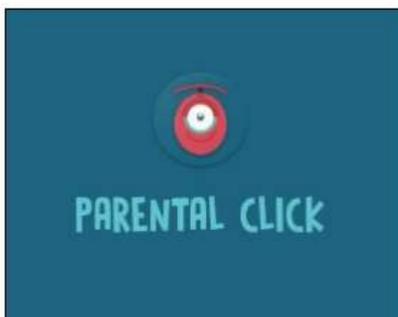
Prepara un entorno TIC ajustado a la madurez del menor: cuentas de usuario específicas, buscadores y navegadores infantiles

# ALGUNAS NORMAS. Uso Internet.

- Tiempo limitado: utilizar señales y alarmas que le indiquen que ha pasado su tiempo y debe desconectarse.
- No permitir navegar de noche.
- Netiqueta: compórtate en internet de la misma forma que lo harías en la vida real.
- Pedir que se nos informe de cualquier conducta o contacto que le resulte incómodo o sospechoso.
- No enviar fotos sin supervisión adulta.
- No usar TIC para rumores, amenazas o molestar.
- No descargar archivos sin permiso.
- Consultar antes de publicar.
- Establecer configuración de privacidad.



# Herramientas de control parental



## Parental Click

**ANDROID | ESPAÑOL | PARCIALMENTE GRATUITO**

Herramienta para dispositivos móviles Android cuyo objetivo es evitar que los menores accedan a contenido inapropiado, compartan datos personales o contenidos que les pueda perjudicar hoy o en el futuro. También proporciona mecanismos para obtener pruebas procesalmente legítimas de hechos ocurridos, obtenidas respetando los derechos fundamentales...

**SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD | ALERTAS Y NOTIFICACIONES | GEOLOCALIZACIÓN**



## FamilyTime

**ANDROID | ESPAÑOL | DE PAGO**

Herramienta para dispositivos móviles Android que permite a los padres mantenerse informados sobre la ubicación de sus hijos, así como administrar el tiempo de uso del dispositivo, bloquear aplicaciones que no les parezcan adecuadas, conocer quiénes son sus contactos y con qué números intercambian llamadas, entre otras muchas funcionalidades....

**CONTROL DE TIEMPO | BLOQUEO DE APLICACIONES | SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD | ALERTAS Y NOTIFICACIONES | GEOLOCALIZACIÓN**



## Securekids

**ANDROID | ESPAÑOL | GRATUITO**

Herramienta para dispositivos móviles Android, que protege y gestiona la actividad de un menor en Internet, con el fin de mantenerlos exentos de riesgos derivados de su posible uso incorrecto.

**CONTROL DE TIEMPO | FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**

# Herramientas de control parental



## Qustodio

WINDOWS, MAC (APPLE), ANDROID, IOS (IPHONE/IPAD) | ESPAÑOL  
| GRATUITO

Herramienta que permite proteger y gestionar la actividad de un menor en Internet, tanto en dispositivos móviles como en ordenadores de mesa, con el fin de mantenerlos exentos de riesgos derivados de su posible uso incorrecto.

**CONTROL DE TIEMPO | FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**



## Screen Time

ANDROID, IOS (IPHONE/IPAD) | ESPAÑOL | GRATUITO

Herramienta para dispositivos móviles, tanto Android como IOS, que permite establecer control de tiempo de uso y gestionar la actividad de las aplicaciones.

**CONTROL DE TIEMPO | BLOQUEO DE APLICACIONES | SEGUIMIENTO DE ACTIVIDAD**



## ESET Parental Control para Android

ANDROID | ESPAÑOL | GRATUITO

Herramienta disponible para Android, que permite proteger y gestionar la actividad del menor que utiliza móvil, con el fin de mantenerlos exentos de riesgos derivados de su posible uso incorrecto, tanto a nivel de navegación como de aplicaciones disponibles.

**CONTROL DE TIEMPO | FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**

# Herramientas de control parental



## Control familiar

WINDOWS | ESPAÑOL | GRATUITO

Herramienta para proteger y gestionar la actividad de un menor en dispositivos con sistema operativo Windows.

**CONTROL DE TIEMPO | FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**



## Control Parental "IOS"

IOS (IPHONE/IPAD) | ESPAÑOL | GRATUITO

Herramienta para proteger y gestionar la actividad de un menor en dispositivos IOS, cuando se conecte a Internet o en el uso de sus aplicaciones.

**FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**



**Norton**  
by Symantec

## Norton Family

WINDOWS, ANDROID, IOS (IPHONE/IPAD) | ESPAÑOL  
| PARCIALMENTE GRATUITO

Herramienta que permite proteger y gestionar la actividad de un menor en Internet, tanto en dispositivos móviles como en ordenadores de mesa, con el fin de mantenerlos exentos de riesgos derivados de un posible uso incorrecto.

**CONTROL DE TIEMPO | FILTRADO DE CONTENIDOS | BLOQUEO DE APLICACIONES**

## Cuentas de usuario específicas

# Qustodio

- Búsqueda segura: elimina contenido potencialmente inseguro.
- Lista de aplicaciones utilizadas y por cuanto tiempo.
- Control de tiempo: bloqueos tanto en el uso total del dispositivo como en uso de aplicaciones.
- Seguimiento de localización: (sólo en Premium y Android).
- Supervisa llamadas y SMS: (sólo Android).
- Filtrado de páginas web por categorías: restringir determinados tipos de sitios web, recibiendo alertas cuando se acceda a una categoría marcada (juegos, contenido adulto, violencia, etc.).

# Recuerda...

Las apps de control parental son sólo una herramienta complementaria en el acompañamiento hacia un uso responsable, seguro y autónomo de las TIC



# Y como somos ejemplo...



# ¿A qué edad le compramos el móvil?





# ¿A qué edad le compramos el móvil?

## ALGUNAS NORMAS:

- A una hora concreta se apaga y se entrega el móvil.
- No interferirá en la vida familiar ni en el rendimiento académico
- Como todos los privilegios, debe conseguirse a base de responsabilidad.
- Pactar el modelo de móvil: buscar un terminal adecuado para su edad.
- Facilitar la toma de conciencia del tiempo que pasan usándolo.
- Delimitar los espacios y tiempo de uso.



## CONTRATO FAMILIAR para el BUEN USO de tu MÓVIL

¡DISFRUTA con tu nuevo MÓVIL! Ahora, vamos a ponernos de acuerdo en cómo utilizarlo adecuadamente...

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Yo (hij@), \_\_\_\_\_, me comprometo a:

### HACER UN USO RESPONSABLE

1. Utilizar únicamente las siguientes **aplicaciones y/o sitios web**, y **no instalar** ninguna otra sin consultarlo antes con mis padres:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. **Llamar sólo a familiares y amig@s** que conozcan mis padres, sin sobrepasar los límites de tiempo: \_\_\_\_\_ minutos diarios / semanales.

3. Buscar únicamente **información**, fotos, vídeos y noticias **útiles y apropiadas** (por ej., para trabajos del colegio, música, deportes, \_\_\_\_\_).

4. Respetar los siguientes **límites de tiempo**: \_\_\_\_\_ horas diarias / semanales y en este **horario** \_\_\_\_\_.

5. Agregar a mis redes sociales **sólo amig@s de verdad**, de los que conozco en persona.

6. Compartir **sólo fotos o mensajes que puedan ver** sin ningún problema vecin@s, profesores, familiares, futuros jefes o parejas...

### CONFIAR EN MIS PADRES

7. **Comentar** a mis padres cualquier página web, blog, búsqueda, foro, etc. que no entienda, me parezca desagradable o **me haga sentir mal**.

8. Enseñar a mis padres cualquier mensaje, foto, comentario en el móvil, chat, **redes sociales**, etc. que **me haga sentir incómod@**.

9. Configurar junto a mis padres una **clave o patrón de desbloqueo** de mi móvil.

10. Configurar junto a mis padres las **opciones de privacidad** de mis aplicaciones y redes sociales, por ej. sólo amig@s, desactivar las búsquedas externas (ej. Google, Bing), cerrar sesión, desactivar la geolocalización, \_\_\_\_\_.

# Contrato uso Móvil

Y nosotros (padres), \_\_\_\_\_, nos comprometemos a:

### ESTAR A TU LADO Y APOYARTE

1. Mantener nuestra **confianza en ti**, y apoyarte para reforzar tu propia confianza.
2. **Escucharte** siempre que lo necesites, buscando un momento apropiado en el mismo día cuando no sea posible hablar inmediatamente.
3. Poner de nuestra parte para **conocer tu mundo online**: además de ponernos al día con Internet, te preguntaremos qué cosas más o menos chulas haces en tu día a día.
4. Ante posibles problemas, **reaccionar** de manera **razonable**, sin exageraciones, ni enfados, **comprendiendo** tus preocupaciones y motivaciones, y **buscando soluciones**.
5. Ser **ejemplos a seguir**, comportándonos online como te pedimos que lo hagas tú.

Firmado:

\_\_\_\_\_  
Hij@

\_\_\_\_\_  
Padres

## CONTRATO FAMILIAR para el BUEN USO de una TABLET

¡DISFRUTA con tu nueva TABLET! Ahora, vamos a ponernos de acuerdo en cómo utilizarla adecuadamente...

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Yo (hij@), \_\_\_\_\_, me comprometo a:

### HACER UN USO RESPONSABLE

1. Utilizar únicamente las siguientes **aplicaciones** y/o sitios **web**:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Buscar únicamente **información**, fotos, vídeos y noticias **útiles y apropiadas** (por ej., para trabajos del colegio, música, deportes, \_\_\_\_\_).

3. Respetar los siguientes **límites de tiempo**: \_\_\_\_\_ horas diarias / semanales y en este **horario** \_\_\_\_\_.

4. Instalar sólo **apps** útiles y apropiadas, después de decírselo a mis padres.

5. Agregar **sólo amig@s de verdad**, de los que conozco en persona.

6. Compartir **sólo fotos o mensajes que puedan ver** sin ningún problema vecin@s, profesores, familiares, futuros jefes o parejas...

### CONFÍAR EN MIS PADRES

7. **Comentar** a mis padres cualquier página web, blog, búsqueda, foro, etc. que no entienda, me parezca desagradable o **me haga sentir mal**.

8. Enseñar a mis padres cualquier mensaje, foto, comentario en el móvil, chat, **redes sociales**, etc. que **me haga sentir incómod@**.

9. Configurar junto a mis padres una **clave o patrón de desbloqueo** de la tablet.

10. Configurar junto a mis padres las **opciones de privacidad** de mis aplicaciones y redes sociales, por ej. sólo amig@s, desactivar las búsquedas externas (ej. Google, Bing), cerrar sesión, desactivar la geolocalización, \_\_\_\_\_.

# Contrato uso Tablet

Y nosotros (padres), \_\_\_\_\_, nos comprometemos a:

### ESTAR A TU LADO Y APOYARTE

1. Mantener nuestra **confianza en ti**, y apoyarte para reforzar tu propia confianza.
2. **Escucharte** siempre que lo necesites, buscando un momento apropiado en el mismo día cuando no sea posible hablar inmediatamente.
3. Poner de nuestra parte para **conocer tu mundo online**, así que, además de ponernos al día con Internet, te preguntaremos qué cosas más o menos chulas haces en tu día a día.
4. Ante posibles problemas, **reaccionar** de manera **razonable**, sin exageraciones, ni enfados, **comprendiendo** tus preocupaciones y motivaciones, y **buscando soluciones**.
5. Ser **ejemplos a seguir**, comportándonos online como te pedimos que lo hagas tú.

Firmado:

\_\_\_\_\_

Hij@

\_\_\_\_\_

Padres

# RECURSOS DE AYUDA

EN CASO DE AMENAZAS, DENUNCIAS...

Policía Nacional (Brigada de Investigación Tecnológica)

<http://www.policia.es>

- [delitos.tecnologicos@policia.es](mailto:delitos.tecnologicos@policia.es)
- [denuncias.pornografia.infantil@policia.es](mailto:denuncias.pornografia.infantil@policia.es)
- Teléfonos: 915 822 751 / 752 / 753 / 754 / 755

-Guardia Civil (Grupo de Delitos Telemáticos)

- [https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/home\\_alerta.php](https://www.gdt.guardiacivil.es/webgdt/home_alerta.php)
- Teléfono: 900 101 062 (Oficina de Atención al Ciudadano)

<http://www.denuncia-online.org/> asesoramiento previo a la denuncia.

# RECURSOS DE AYUDA

PARA INFORMARNOS:

[www.is4k.es](http://www.is4k.es) Internet Secure For Kids

[www.ciberbullying.com](http://www.ciberbullying.com)

[www.netiquetate.com/](http://www.netiquetate.com/)

[www.protegeles.com](http://www.protegeles.com)

[www.pantallasamigas.net](http://www.pantallasamigas.net)

[www.denuncia-online.org](http://www.denuncia-online.org)

[www.delitosinformaticos.info](http://www.delitosinformaticos.info)